

Bedriftskort brukervilkår (Bedriftskort app og Bedriftskort), gjeldende fra 01.12.2020

1. Innledning:

Bedriftskort app og Bedriftskort (heretter samlet kalt Tjenestene) er et sett verktøy for ledere, ansatte og stab i virksomheter til å ha kontroll over utgifter tilknyttet virksomheten. Tjenestene leveres av EedenBull AS (heretter kalt EedenBull), 24 Albert Embankment, Apt 6, London SE1 7GJ, org.nr. 921158866. Tjenestene er knyttet opp mot et eller flere kortprodukter (heretter samlet kalt kort) som leveres av Sparebanken Vest.

2. Definisjoner:

Virksomheten: Selskap eller organisasjon - som inngår denne avtalen og som vil eie midler innestående på ladbare kort og/eller rett til å disponere innvilget kredittgrense.

Kompetent person: Person i Virksomheten som har rett til å inngå avtaler på vegne av virksomheten og som utpeker Administrator.

Administrator: Person(er) i Virksomheten med tilgang til Bedriftskort som kan bestille kort til Bruker og overføre midler til Brukers konti.

Bruker: Ansatte i Virksomheten som har et kort, samt tilgang til Bedriftskort appen og Bedriftskort.

Bankpartner: Bank som i samarbeid med EedenBull utsteder kredittkort som kan knyttes opp mot Tjenestene.

3. Bruk av Tjenestene:

Denne avtalen gir Virksomheten, Administrator og Bruker tilgang til Tjenestene på de vilkår som følger avtalen. Avtalen og bruk av Tjenestene forutsetter følgende:

- Virksomheten må gi tilstrekkelige opplysninger til EedenBull slik at EedenBull kan gjennomføre den kundekontroll som EedenBull anser påkrevet.
- Virksomheten må ha en bankkonto i en norsk bank som skal benyttes tilknyttet Tjenestene.
- Virksomheten må være en juridisk person registrert i og hjemmehørende i Norge, eller et norsk offentlig organ.
- Virksomheten må ha en e-postadresse som skal benyttes tilknyttet Tjenestene.
- Virksomheten må inngå egne avtaler med EedenBull og/eller Bankpartner for de kortproduktene som knyttes til Tjenestene.

Øvrige forhold tilknyttet Tjenestene:

- Gebyr på kort henger sammen med bruk av Tjenestene. EedenBull har rett til å stanse tilgang til Tjenestene om utfakturerte gebyrer ikke betales innen forfall.
- Tilgangen til Tjenestene er avhengig av sikker bruk av tilgangsenheter (mobil, nettbrett, pc eller lignende). Virksomheten vil sørge for at Virksomheten, Administrator og Bruker vil bruke enhetene forsvarlig, herunder beskytte tilgangsenhetene med passord, PIN-kode eller biometrisk sikkerhet.
- Tilgang eller forsøk på tilgang til Tjenestene gjennom enheter som har blitt modifisert utover anbefalingene til produsent (eksempelvis enheter som er «jailbroken» eller «rooted») er forbudt.

- Virksomheten må ikke foreta seg noe for å gjøre inngrep i eller gjenskape Tjenestene og/eller måten de fungerer på. Dette inkluderer APIer, protokoller og sikkerhetsrutiner. Virksomheter må heller ikke endre, modifisere eller dekompile programvaren som ligger til grunn for Tjenestene, dette inkluderer eventuelle APIer som skulle stilles til rådighet fra EedenBull. Virksomheten har ansvar for at noe av det nevnte i dette avsnittet heller ikke gjøres av noen av sine ansatte/stab.
- Virksomheten/Bruker laster selv opp det navn og logo/bilde som skal vises i Tjenestene. Virksomheten innestår for at navn og logo/bilde ikke krenker tredjemanns rettigheter.
- Om Virksomheten knytter tredjepartsapper til tjenestene som forutsettes å kunne tilknyttes, så godtar Virksomheten at EedenBull kan behandle data for at tredjepartsappene skal fungere, herunder utveksle disse med tredjepart. Dette kan eksempelvis gjelde integrasjoner mot ERP systemer.
- Data knyttet til Tjenesten, dvs. persondata, transaksjonsdata og balanseinformasjon vil bli behandlet i henhold til personvernvilkår (ref. personvernvilkårene) hos EedenBull. Om Tjenesten er kjøpt gjennom en bankpartner av Utsteder så vil disse dataene deles med bankpartner for at banken skal kunne gi Kjøper god oversikt over kundeforholdet, samtidig gi Kjøper oversikt over bankenes produkter, som mobilbank, nettbank osv.

4. Personvern:

Se vilkår for personvernerklæring i Tjenesten.

5. Garantier og erklæringer:

Når Virksomhet, Administrator og Bruker registrerer seg for bruk av Tjenestene, så vedtar disse samtidig ev. brukervilkår som skal aksepteres ved registrering. Uansett vedtar virksomheten følgende:

- Virksomheten er autorisert til å bruke Tjenestene i samsvar med Avtalen for å få tilgang til informasjon og data, inkludert informasjon og data fra Bruker som Virksomheten har autorisert til å bruke Tjenestene.
- Hvis Virksomheten gir tilgang til Tjenestene til en tredjepart (enten det er selskap eller person) godtar Virksomheten at:
 - Virksomheten er ansvarlig for å forsikre seg om at tredjeparten har nødvendige rettigheter
 - Virksomheten er ansvarlig for å autorisere enhver person som blir gitt tilgang til informasjon og data. EedenBull har ingen krav til å gi noen slik data og informasjon uten Virksomhetens autorisasjon og kan vise forespørsler om tilgang til Virksomheten.
- Virksomheten/Bruker er selv ansvarlig for å følge alle lover, bl.a. regnskaps- og skattelover (eksempelvis må Virksomheten selv undersøke lover rundt lagring av bilag)
- Virksomheten innestår for at Bruker vil garantere at Tjenestene kun benyttes til bruk på vegne av Virksomheten og erkjenner at det kun er virksomhetsrelaterte kostnader som belastes kort knyttet opp mot Tjenesten.
- EedenBull gir ingen garanti for at bruken av Tjenestene skal være uavbrutt eller fri for feil. Tilgjengeligheten av Tjenesten kan avhenge av flere forhold utenfor EedenBulls kontroll.
- EedenBull garanterer at immaterielle rettigheter i Tjenesten innehas av EedenBull eller er skaffet gjennom lisenser med tredjeparter og at EedenBull har rett til å gi Virksomheten og Bruker tilgang til Tjenestene. Utover dette gir EedenBull ingen garantier rundt Tjenestene.

6. Begrensninger i ansvar:

Hvis EedenBull misligholder avtalen i vesentlig grad og Virksomheten som følge av det påføres direkte tap er EedenBulls erstatningsansvar begrenset til kortgebyr betalt til EedenBull av Virksomheten de siste 12 måneder. Utover dette er ikke EedenBull ansvarlige for noe tap (direkte eller indirekte) som måtte påføres Virksomheten som følge av ev. avtalebrudd eller bruk av Tjenestene.

7. Ikrafttredelse, oppsigelse m.v.:

Avtalen trer i kraft når den er signert og vilkårene for ikrafttredelse er oppfylt. Hver part kan si opp avtalen med en måneds varsel. Dersom EedenBull velger å ikke lenger tilby en eller flere Tjenester, skal denne avtalen anses opphørt, ansvarsfritt for EedenBull, uten eget varsel hva gjelder de aktuelle tjenestene.

Ved vesentlig brudd på denne avtalen, kan EedenBull heve avtalen med umiddelbar virkning. Som vesentlig brudd regnes blant annet:

- Mislighold av betaling av kortgebyr og/eller for annet bruk av kort tilknyttet Tjenestene.
- Brudd på vilkår i henhold til denne avtalen og som ikke rettes av Virksomheten innen rimelig frist satt av EedenBull. Dersom bruddet er vesentlig eller ikke mulig å rette kan EedenBull heve avtalen uten varsel.

8. Lovvalg og tvisteløsning:

Denne avtalen, samt avtaler som gjelder kort og andre tjenester tilknyttet Tjenestene er underlagt norsk rett. Virksomheten vedtar Asker og Bærum tingrett som rett verneting for enhver tvist som springer ut av avtalen, samt avtaler som gjelder kort og andre tjenester tilknyttet Tjenesten.

9. Bruker som part i avtalen:

Denne avtalen gjelder også for Bruker inntil videre. Bruker skal således også signere/inngå denne avtalen. Bruker er særlig oppmerksom på følgende:

- Egen/egne kortavtaler må i tillegg inngås for aktuelt/aktuelle kort.
- Bruker vil bruke tilgangsenheter (mobil, nettbrett, pc eller lignende) forsvarlig, herunder beskytte disse enhetene med passord, PIN-kode eller biometrisk sikkerhet.
- EedenBull gir ingen garanti for at bruken av Tjenestene skal være uavbrutt eller fri for feil. Tilgjengeligheten av Tjenesten kan avhenge av flere forhold utenfor EedenBulls kontroll.

10. Klage:

Hvis Virksomheten/Bruker ønsker å kontakte oss eller klage på noen aspekter av vår tjeneste kan kundeservice kontaktes på customerhub@eedenbull.com. Hvis svaret fra kundeservice ikke er tilfredsstillende kan klagen eskaleres ved å sende e-post til complaints@eedenbull.com.